



# Politica per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015

## Premessa

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti/Utenti, e più in generale, di tutte le parti interessate, la Biblos – Società Cooperativa Universitaria definisce come principi di riferimento della propria Politica della Qualità:

### Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti Interessate

La Biblos – Società Cooperativa Universitaria si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici

### Approccio per processi

La Biblos – Società Cooperativa Universitaria identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. La Biblos – Società Cooperativa Universitaria gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

### Leadership

La Biblos – Società Cooperativa Universitaria si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. La Biblos – Società Cooperativa Universitaria comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

### Valutazione dei rischi e delle opportunità

La Biblos – Società Cooperativa Universitaria pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

La Biblos – Società Cooperativa Universitaria promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

### Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

La Biblos – Società Cooperativa Universitaria è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

### Miglioramento

La Biblos – Società Cooperativa Universitaria si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che la Biblos – Società Cooperativa Universitaria mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la perseguzione della Politica per la Qualità, da parte della Biblos – Società Cooperativa Universitaria, è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

Data approvazione

24/09/2018

Firma PRE

CAROVILLANO PASQUALE ANTONIO